|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Juana |  |
| Edad | 70 |
| Sexo | Femenino |
| Educación | Escuela primaria |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Cuando tenga cita con el fisioterapeuta | |
| Dónde | En la consulta del fisioterapeuta | |
| Tipo de uso | Aplicación móvil | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Emplea la aplicación para recibir notificaciones de su fisioterapeuta | |
| Expectativas | Espera saber si algo sucede | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Ha ocurrido un problema en el fisioterapeuta | |
| Deseo | Recibir una notificación cuando esto ocurra | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Teniendo en cuenta su edad, es una usuaria de aplicaciones móviles de forma esporádica y tímida. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| Nombre persona | Juana |  |
| Objetivo persona | Juana quiere ir al fisioterapeuta de forma segura |
| **Escenario** | | |
| Juana es una jubilada que desea ir al fisioterapeuta para conservar bien su físico. Para ello, concierta una serie de citas con el profesional. El profesional dispone de PlaniCovid para gestionar las citas, así que Juana se descarga PlaniCovid y así puede estar informada si algo ocurriera y se debe cancelar la cita. | | |